

KLAUZULA INFORMACYJNA ADMINISTRATORA

Działając na podstawie przepisu art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO), a także ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych niniejszym informujemy, iż:

1. Jesteśmy administratorem Państwa danych osobowych jako naszych klientów. Poniżej wskazujemy pełne dane Administratora:

INS Services Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wołczkowie (72-003) przy ul. Różanej 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000754412, tel. 22 494 36 50, e-mail: biuro@ins-med.pl

W dalszej treści zwana także „Administratorem”.

2. Administrator nie ustanowił Inspektora Ochrony Danych. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz w celu realizacji Państwa praw prosimy o bezpośredni kontakt z Administratorem, w tym w szczególności pod adresem mailowym: biuro@ins-med.pl

3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia – przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
2. przygotowania oferty i podjęcia działań przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
3. przesyłania informacji handlowych w celach marketingowych w przypadku nieposiadania ubezpieczenia zawieranego za pośrednictwem INS Services Sp. z o.o., jak również w przypadku nie zawarcia umowy ubezpieczenia lub po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, na podstawie Państwa zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
4. wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych związanych z zawieraniem umowami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
5. marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych INS Services Sp. z o.o. oraz ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą z Państwem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu INS Services Sp. z o.o., przy czym uzasadnionym interesem INS Services Sp. z o.o. jest dostarczanie klientom informacji o produktach ubezpieczeniowych i innych produktach finansowych oferowanych przez INS Services Sp. z o.o., a także możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
6. w celu wznowienia umowy ubezpieczenia po wygaśnięciu ochrony – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych osobowych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego usług własnych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
7. przy czym podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Natomiast podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne;
8. badania poziomu zadowolenia klientów z oferowanych przez nas usług, planowania rozwoju, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora, jako realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Czas przetwarzania danych:

- 1) Dane osobowe są przechowywane przez cały czas trwania umowy ubezpieczenia i po jej wygaśnięciu, ustalony na podstawie odrębnych przepisów prawa, w tym przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami przez INS Services Sp. z o.o.
- 2) W przypadku Państwa danych wykorzystywanych do celów marketingu bezpośredniego, INS Services Sp. z o.o. przestanie wcześniej przetwarzać dane, jeżeli zgłosicie Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w tym celu. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania lub dezaktualizacji Państwa danych.

5. Państwa dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom:

- 1) Podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
 - a) obsługującym nasze systemy informatyczne lub udostępniające nam narzędzia informatyczne,
 - b) podwykonawcom wspierającym nas w świadczeniu usług dla naszych klientów na podstawie zawartych umów, w tym w szczególności towarzystwom ubezpieczeniowym,
 - c) podmiotom świadczącym nam usługi administracyjne, księgowe, konsultacyjne, pomoc prawną,
- 2) Innym administratorom danych przetwarzającym Państwa dane we własnym imieniu, w tym w szczególności: podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze).
- 3) Podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (w tym organów administracji publicznej).

6. Państwa uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych:

Zapewniamy spełnienie wszystkich Państwa praw wynikających z RODO, tj. dostępu do danych, możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, w sytuacji ustania celu ich przetwarzania, w przypadkach określonych w przepisach RODO. Przysługuje Państwu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od INS Services Sp. z o.o. Państwa danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możecie Państwo przesłać te dane innemu administratorowi.

Z uprawnień tych możecie Państwo skorzystać między innymi:

- kiedy zauważycie, że dane są niekompletne lub nieprawdziwe;
- gdy dane są już zbędne do celów, dla których zostały zebrane możecie cofnąć swoją zgodę na ich przetwarzanie lub zgłosić sprzeciw wobec ich przetwarzania;
- kiedy zauważycie, że dane są nieprawidłowe możecie żądać ograniczenia przetwarzania danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych.

Macie Państwo prawo żądać ograniczenia przetwarzania danych, jeśli:

- dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziecie chcieli, aby zostały usunięte;
- dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne do obrony lub dochodzenia roszczeń, lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z INS Services Sp. z o.o. korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.

Ponadto macie Państwo prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez INS Services Sp. z o.o. Waszych danych osobowych do organu nadzorczego, czyli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych:

W sytuacjach, w których podstawą przetwarzania danych jest Państwa zgoda, może być ona cofnięta w każdym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem czynności przetwarzania Państwa danych dokonanych przed cofnięciem zgody.

8. Profilowanie danych w sposób zautomatyzowany:

Informujemy, że Państwa dane mogą być profilowane w sposób zautomatyzowany, w szczególności w celach marketingowych, prowadzenia badań, oceny zainteresowań i preferencji zakupowych, w tym oferowania produktów i usług w oparciu o przypisane Państwu preferencje, a także do wewnętrznych analiz.

Do profilowania będą wykorzystywane następujące kategorie danych: informacje o produktach i usługach, sposobie korzystania z nich, informacje o płatnościach, informacje zawarte w plikach cookies, informacje o adresach elektronicznych (odwiedzanych podstronach), informacje o używanych urządzeniach.

Mają Państwo prawo w każdym momencie do wyrażenia sprzeciwu na profilowanie Państwa danych w sposób zautomatyzowany. W chwili złożenia sprzeciwu, Państwa dane nie będą już podlegały takiemu profilowaniu.